

Algemene voorwaarden training Holland Houtland

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Holland Houtland.
- 1.2. Holland Houtland : kvkv nr. 78373689. Contactgegevens: Buitennom 19A, 2512 XA Den Haag, Nederland website: www.Hollandhoutland.nl, email: info@hollandhoutland.nl
- 1.3. Consultancy: adviseringsprogramma's binnen een organisatie of aan een individu.
- 1.4. Deelnemer: degene die aan een training of workshop van Holland Houtland deelneemt.
- 1.5. In-company training: een maatwerktraining of workshop die Holland Houtland exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
- 1.6. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Holland Houtland .
- 1.7. Training: een training of workshop waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving of via in-company.
- 1.8. Offerte: ieder aanbod van Holland Houtland tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.9. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Holland Houtland en een Opdrachtgever.
- 1.10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.11. Partijen: Holland Houtland en Opdrachtgever tezamen.
- 1.12. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Holland Houtland.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van Holland Houtland.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Holland Houtland en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.
- 3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Holland Houtland slechts indien deze door Holland Houtland schriftelijk zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Met Holland Houtland gesloten Overeenkomsten leiden voor Holland Houtland tot een

inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Holland Houtland zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Holland Houtland en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Holland Houtland dus niet.

4.3. Holland Houtland is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Holland Houtland voor de uitvoering van een met Holland Houtland gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Holland Houtland gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. Holland Houtland, haar medewerkers en/of door Holland Houtland ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

5.2 Werkprocessen klanten: geheimhouding

Alle informatie die door onze klanten of deelnemers aan advies, training of workshop wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Holland Houtland, onze medewerkers en de trainers. Alle bedrijfsgevoelige informatie die in gesprekken of training gedeeld worden, denk aan bedrijfsgevoelige informatie zoals over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantgroepen, strategieën wordt vertrouwelijk behandeld.

6. Prijzen

6.1. Alle door Holland Houtland genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website www.HollandHoutland.nl.

6.2. Holland Houtland kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

6.3. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden

7. Facturering en betaling

7.1. Holland Houtland factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan Holland Houtland verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, echter altijd uiterlijk voor aanvang van de training.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

8. Verplaatsing of annuleringen door Holland Houtland

8.1. Holland Houtland is gerechtigd zonder opgave van reden een trainingsdag (zowel open-inschrijvingstraining of workshop als in-company training of workshop) te verplaatsen naar een andere datum. In het geval van een open-inschrijvingstraining heeft de Opdrachtgever het recht de verplaatste trainingsdag zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Holland Houtland betaalde prijs voor de geannuleerde trainingsdag. De verplaatsing van een in-company training of consultancy-werkzaamheden binnen een periode van 1 maand zal niet leiden tot een recht voor de Opdrachtgever om zonder kosten te annuleren. Beide partijen zullen een nieuwe tijdsperiode overeenkomen.

8.2. Holland Houtland is gerechtigd een training, workshop of consultancy traject te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Holland Houtland betaalde prijs voor de geannuleerde trainingsdag of consultancy.

9. Annuleringen door Opdrachtgever

Annuleren trainingen

9.1. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst betreffende open-inschrijvingstraining (niet zijnde in-company training) schriftelijk en voor aanvang te annuleren (dit geldt ook inschrijving van een training via de website, ook wel een overeenkomst op afstand genoemd). In geval van een annulering geldt dat Holland Houtland gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- Tot 4 weken voor de start van de eerste bijeenkomst is annulering kosteloos.
- Bij annulering tussen 4 weken en 3 weken voor de start van de eerste bijeenkomst bedragen de kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
- Bij annulering binnen 3 weken voor de start van de eerste bijeenkomst bedragen de kosten 100% van het deelnamebedrag.
- Afwezigheid op de eerste dag zien wij als annulering en bedragen de kosten 100% van het deelnamebedrag.
- Holland Houtland accepteert vervangende collega's voor reeds ingeschreven deelnemers, waarbij de Opdrachtgever de prijs aan Holland Houtland verschuldigd blijft.

9.2 Te allen tijden geldt een bedenktijd voor opdrachtgevers van 14 dagen voor aanvang vanaf de aanmelding

Annuleren In-company training / Consultancy

9.3. In-company training, workshop en consultancy kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt dat Holland Houtland gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen: 50% van de prijs, alsmede de daadwerkelijk door Holland Houtland gemaakte kosten (door Holland Houtland te specificeren).

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de dienstverlening de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan

Holland Houtland betaalde of nog verschuldigde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de dienstverlening de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van Holland Houtland op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van Holland Houtland mocht komen vast te staan, is Holland Houtland slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. Holland Houtland is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).

11.3. Holland Houtland is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Holland Houtland bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Holland Houtland voor directe schade is steeds beperkt tot de prijs van de training.

11.5. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een training, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Holland Houtland .

12. Klachten

12.1 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend te sturen naar Holland Houtland, buitenom 19a, 2561 XA te Den Haag

12.2 Klachten worden vertrouwelijk door de klachtenfunctionaris, Sandra Nap. De klachtenfunctionaris reageert en handelt de klacht af binnen 4 weken na ontvangst van de klacht.

12.3 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever

12.4 Klachten worden door Holland Houtland geregistreerd inclusief de wijze van afhandeling. Dit wordt 2 jaar bewaard.

12.5 Bent u het oneens met de afhandeling van de klacht dan betrekken we een onafhankelijke derde, Stichting 75INQ, KvK bekend onder nummer 81883722 gevestigd te Den Haag.

Contactgegevens zijn opvraagbaar bij klachtenfunctionaris

12.6 Uitspraken van de onafhankelijke derde zijn bindend

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Holland Houtland ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde

producten en diensten, is en blijft Holland Houtland houder (waar mogelijk krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. Zoals, maar niet beperkt tot de door Holland Houtland ontwikkelde modellen, zoals De Business Case van Sustainability, het Strategisch Duurzame Klantdialog model en het Sustainable Change model (thinking values practices). De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

13.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

14. Persoonsgegevens

14.1. Holland Houtland verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid.

14.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Holland Houtland .

15. Toepasselijk recht

15.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Versie 1.1 – augustus 2023